

Projecte
CONVIVÈNCIA
INSTITUT ALEXANDRE GALÍ

Departament d'Educació



INDEX

1. JUSTIFICACIÓ.....	2
1.1 Marc normatiu	2
1.2 Situació del centre	3
1.3 Alumnes i famílies	4
2. DIAGNOSI.....	6
3. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	7
3.1 Objectius generals.....	7
3.2 Objectius específics	7
4. ACTUACIONS (NIVELLS D'INTERVENCIÓ).....	8
4.1 Nivell preventiu.....	8
4.2 Nivell d'intervenció	10
4.3 Nivell organitzatiu i de gestió de centre.....	11
5. OBJECTIUS – ACTUACIONS- AGENTS IMPLICATS – INDICADORS.	12
6. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	16
7. ANNEXOS.....	17
7.1 MAPA GESTIÓ POSITIVA CONFLICTES DE CENTRE.....	17
7.2 MAPA GESTIÓ POSITIVA CONFLICTES PER LA VIA DE LA MEDIACIÓ	18
7.3 DOCUMENTACIÓ.....	19



1. JUSTIFICACIÓ

Tots els membres de la comunitat educativa tenen el dret a gaudir d'una convivència respectuosa i pacífica en un bon clima educatiu que promogui el treball, l'ensenyament i l'aprenentatge, amb l'estímul permanent d'hàbits de diàleg i de cooperació. També tenen el deure de facilitar aquest bon clima amb les seves actituds i conducta i el deure de complir les normes de convivència del centre perquè, com es preveu en el Projecte Educatiu, avancem en la millora de la consolidació dels valors propis d'una societat plural i democràtica: respecte, tolerància, llibertat i responsabilitat.

El projecte de convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors. El fet que persegueix és que tots i cada un dels seus alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de si mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i professional.

Són base del projecte de convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement profund d'un mateix i dels altres, l'expressió de forma variada, l'estimació sana, les relacions profundes, l'esforç, la responsabilitat, la inclusió, la inquietud pel coneixement i l'aprenentatge, l'acollida, la competència social, l'educació intercultural, l'educació emocional, l'educació per la Pau, la mediació, entre d'altres.

Atenent als principis fundacionals de l'escola en els quals les famílies i els professionals van de la mà en l'educació i formació de l'alumnat, un dels valors principals que promou aquest projecte és el de la coresponsabilitat i el diàleg constructiu entre les famílies i els professionals, favorable sempre al creixement i maduresa de l'alumnat.

1.1 Marc normatiu

El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.



La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

1.2 Situació del centre

Les Roquetes és un barri de Sant Pere de Ribes a uns 6 quilòmetres del nucli principal i molt a tocar de la veïna Vilanova i la Geltrú. Va ser creat entre 1958 i 1960 amb uns primers establiments força precaris ja que, no fou fins al 1964 quan s'aprovà la urbanització del "Polígono de Las Roquetas" i la creació de l'"Asociación de Propietarios", en unes condicions de marginació i allunyament suburbial típiques de gran part del nostre país, als anys seixanta i setanta. Aquesta precarietat material, però, també va fer emergir a les persones el sentit de la solidaritat, l'ajuda, el progrés material i moral.



Aquesta solidaritat, a mesura que s'esgotava el règim franquista, comportà, com molt bé diu Joan Rigol, ex-president del Parlament de Catalunya, la constitució de moviments cívics, de resistència cultural i de lluita social que contribuïren a crear la consciència de la dimensió política que la democràcia exigeix. Però aquesta evolució no era només palesa en les activitats de gran repercussió mediàtica: obeïa a un estat d'ànim prou estès en el conjunt de la societat. Així, les conseqüències de la transició no són una exclusiva dels partits polítics ni de les institucions polítiques, sinó també, en el capteniment de la majoria de ciutadans de la societat. I les Roquetes n'és un bon exemple de tot plegat. Després, ja en plena democràcia aquesta força va anar minvant i una part de la població s'ha desentès del seu present, i, malauradament, també, del seu passat. Però, no tot ha estat endebades, la petjada va quedar i persones diverses aconseguiren fer realitat un desig: el naixement de l'institut.

Així, la missió de l'institut "Alexandre Galí" des que va obrir les seves portes el curs 1993-94, ha estat la de garantir la igualtat d'oportunitats del nostre alumnat creient que la funció de l'escola és orientar i ajudar els nois i noies en l'aprenentatge, en la convivència i la solidaritat, sense dogmatismes ni imposicions arbitràries, partint d'una educació no sexista. Es va considerar el català com a llengua vehicular i es treballava amb una línia metodològica que pretenia estimular l'esperit crític potenciant l'autonomia personal a partir de donar importància a les tècniques i hàbits d'estudi. També es va voler impulsar la col·laboració entre els diferents agents que conformaven la comunitat educativa i es va donar importància a les noves tecnologies i a la digitalització. Es tractava d'avançar i adaptar-se a les situacions canviants experimentades per la pròpia societat. Aquest caràcter inicial encara roman i, a partir de l'ESO, s'ha passat a la consolidació progressiva dels Batxillerats i els Cicles Formatius.

1.3 Alumnes i famílies

La gran majoria dels nostre alumnat ha nascut a Catalunya i la presència d'alumnes nouvinguts és escassa. Ens trobem sovint amb uns pares i mares que, havent viscut una educació més tradicional, concedeixen àmplies quotes de llibertat als fills i filles. Aquest fet i les absències degudes a les ocupacions laborals faciliten l'abandonament de l'autoritarisme paternal i es passa a una "discutible" negociació entre iguals amb els adolescents. Es materialitza un pacte, a través del qual, a vegades, per evitar el conflicte es renuncia a posar límits.



Si a aquesta situació de base s'afegeix el fet que es tracta d'una població que ha tingut poc accés als fluxos culturals, ens trobem en uns entorns familiars que descarreguen excessivament en l'institut la tasca de l'educació dels seus fills/es. Trobem a faltar de manera molt accentuada la seva implicació, quan, tot i l'esforç del centre, es constata la manca de seguiment per les avaluacions, en general, i per les de setembre, en concret, o la justificació irresponsable davant de l'absentisme continuat. Aquests són només uns exemples d'una situació que s'intenta encarar des d'una perspectiva global (en el marc del Pla Educatiu d'Entorn) i també a través d'accions concretes que passen per donar més amplitud a l'aplicatiu de control d'assistència i de convivència que compartim amb les famílies o també en el reforç de l'acció tutorial per part del conjunt del professorat.



2. DIAGNOSI

<p>FORTALESES</p> <ul style="list-style-type: none">- Equip directiu favorable- Predisposició de bona part del professorat.- Solidaritat d'alguns alumnes.- Experiència en mediació i projectes de resolució de conflictes.- Persones implicades al centre: TIS, departament d'orientació i equips de professorat per la convivència.- Confiança en la cultura del diàleg i de la pau.- Tractament al PAT, programacions didàctiques, etc.- Registre de les actuacions disciplinàries fetes.- Tractament dels casos disciplinaris i de convivència a distints nivells: reunions tutors, d'equip docent, CAD, comissió de convivència, equip directiu.- Pla de digitalització.	<p>DEBILITATS</p> <ul style="list-style-type: none">- Alguns protocols d'actuació encara no estan fixats: sovint es basa en la tradició del centre.- No incorporat a NOFC.- Poca implicació de les famílies i participació de l'alumnat.- Sovint poc seguiment i avaluació en projectes amb el consegüent perill d'una manca de continuïtat.- Dependència de la voluntarietat.- Poques activitats conjuntes de tot el centre.
<p>OPORTUNITATS</p> <ul style="list-style-type: none">- Assessorament del Departament d'Ensenyament.- Augment de la conscienciació social general i del rebuig a la intolerància o discriminacions.- Capacitats i/o continguts curriculars relacionats amb la convivència.- Suport i bona relació amb Mossos d'Esquadra.- Suport i bona relació amb Serveis Socials.	<p>AMENACES</p> <ul style="list-style-type: none">- Que sigui un projecte amb risc de continuïtat futura per part del Departament.- Concepte d'èxit personal/social (hi ha valors socials contraris: competitivitat, egocentrisme, etc.)- Ús negatiu de les xarxes socials.



3. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

3.1 Objectius generals

- A) Promoure una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.
- B) Prevenir situacions de conflicte derivades de qualsevol tipus de discriminació, assetjament i/o manca de tolerància i respecte a la diversitat.
- C) Intervenir en les situacions detectades com a sospitoses de discriminació, assetjament i/o manca de tolerància i respecte a la diversitat.

3.2 Objectius específics

- A.1) Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- A.2) Exigir el respecte vers les persones del centre, reduint el nivell de conflictivitat.
- A.3) Incrementar el nombre d'activitats de centre i celebració de Jornades
- A.4) Revisar i actualitzar els continguts transversals i projectes curriculars (PEC, PAT i Pla Educatiu d'Entorn).

- B.1) Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- B.2) Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- B.3) Difondre Protocol d'intervenció Bullying.
- B.4) Acollir totes les persones que s'incorporin a la vida del centre: alumnat, famílies, professorat, personal d'administració i serveis, etc.
- B.5) Intervenció GUAITES.

- C.1) Gestionar els conflictes amb voluntat d'entesa i resolució.
- C.2) Aplicació Protocol d'intervenció Bullying.
- C.3) Implantar el servei de mediació escolar.
- C.4) Aplicar les mesures reparadores més adequades per a cada situació.



4. ACTUACIONS (NIVELLS D'INTERVENCIÓ)

El Projecte de Convivència contempla mesures i actuacions relacionades amb cadascun dels nivells d'actuació següents:

4.1 *Nivell preventiu:*

Les mesures i actuacions orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles **actituds i valors** propis de la competència social i ciutadana, promovent la millora de la convivència, que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món tindran com a eixos bàsics:

- a. Educació per la pau.
- b. Educació pel respecte.
- c. Educació per la responsabilitat.
- d. Promoció del valor de l'esforç.
- e. Educació per la inclusió.
- f. Foment de la cultura de la mediació i el diàleg.
- g. Educació en l'ús de les tecnologies.

4.1.1 **Mentoratge**

Es contemplen tres tipus de mentoratge:

A) ESO: Acollida i seguiment.

Aquest projecte pretén ser una ajuda a l'alumnat de 1r d'ESO que presenta dificultats acadèmiques per assolir les responsabilitats i els hàbits bàsics de treball que són necessaris per poder progressar en els seus estudis. L'alumnat que ingressa en aquest programa rep una atenció personalitzada per part d'un referent de 2n cicle del centre, que voluntàriament s'ha ofert a exercir de guia i compartir les seves estratègies d'èxit.

L'objectiu és ajudar a l'alumnat de 1r d'ESO a aconseguir les seves fites personals i acadèmiques, dotant-los de les eines necessàries per superar la etapa. En cap cas no es tracta d'un programa de classes particulars, sinó d'una ajuda per a la consecució de fites personals, socials (entorn centre) i acadèmiques. Els objectius concret són:

- Desenvolupar aspectes de l'acollida dels alumnes de 1r d'ESO que queden fora de l'abast del professorat.
- Possibilitar que els alumnes de 1r d'ESO tinguin un alumne més gran de referència amb experiència al centre.
- Potenciar el voluntariat entre els alumnes com a formació personal i social.



– Potenciar la relació entre alumnes de diferents cicles i possibilitar la seva implicació en el funcionament del centre.

B) Post obligatori (CF i BTX): Acollida.

L'objectiu d'aquest suport és facilitar la integració i adaptació a la nova etapa educativa de l'alumnat nouvingut al centre. D'una banda, els grups de 2n de Batxillerat realitzen un mentoratge similar al descrit al punt anterior, pel que fa als aspectes d'acollida i integració, amb l'alumnat que s'incorpora a 1r de Batxillerat. D'altra banda, els grups de 2n de GM i GS preparen un programa d'acollida a l'alumnat nouvingut de 1r de GM i GS, respectivament.

C) 4t ESO: Orientació post acadèmica

La tercera de les experiències de mentoratge difereix de les dues anteriors, ja que l'objectiu es centra en un acompanyament sobre l'orientació acadèmica posterior de l'alumnat que es troba a final d'etapa d'ESO. Així, a l'inici del segon quadrimestre, alumnat de 1r de Batxillerat i de 1r de GM, s'ofereixen a atendre a l'alumnat de 4t d'ESO per tal de compartir informació sobre els seus estudis post obligatoris i ajudar-los en el procés d'elecció.

4.1.2 Projectes Socials:

Al centre es desenvolupen diversos projectes, en els quals té un paper destacat l'integrador social de què disposem:

A) Activitats Residència 3a Edat:

El projecte intergeneracional permet establir vincles i relacions afectives entre els nostres escolars i els residents. L'efecte d'aquest projecte per als residents, és com rebre uns néts seus i passar una estoneta amb ells, i per a l'alumnat representa un mitjà per fer quelcom útil i sentir-se valorats.

B) Taller socioeducatiu a la Biblioteca Municipal:

En el projecte "Anem a la biblioteca" participen alumnes d'ESO a través d'un programa de col·laboració entre l'Institut i la Biblioteca pública del municipi. Es realitzen tasques de suport en què es fomenten hàbits i rutines a través de la lectura i l'escriptura. Aquest projecte permet familiaritzar els escolars amb la biblioteca per viure des de dins el seu funcionament, la seva organització i conèixer les persones qui hi treballen.

C) Projecte de l'hort:

Un grup d'alumnes/as de 1r cicle d'ESO tenen cura de l'hort escolar. Aquest projecte afavoreix i contribueix a l'educació mediambiental, amb una dimensió pràctica dels aprenentatges, i al desenvolupament individual i social fomentant el sentit de col·laboració, la responsabilitat i la gratificació de veure els fruits aconseguits dels seus esforços.



D) Taller d'Estudis Assistit:

Des del centre s'organitza, durant tot el curs escolar en horari de dilluns i dimecres a les tardes, un Taller d'Estudis Assistits que és un suport a la tasca escolar. Es tracta d'una actuació del Pla Educatiu d'Entorn que té com a objectiu reforçar les competències bàsiques de les àrees instrumentals i les tècniques d'estudi pels alumnes d'ESO. També, aquest taller s'organitza, amb el suport de l'AMPA del centre, de dilluns a divendres i durant tot el mes de juliol.

E) Banc de Sang:

Jornada de donació de sang organitzada per l'alumnat de Cicles formatius (TAPSD) amb l'objectiu de fomentar la participació ciutadana, dissenyant tot un programa de difusió i sensibilització ciutadana, seient l'institut la seu de la jornada.

F) Acompanyament intergeneracional: L'alumnat de cicles formatius dissenya cada curs una jornada d'intercanvi i oci orientada a veïns de la població derivats pels Serveis Socials.

G) Altres possibles actuacions: Activitats organitzades puntualment amb entitats de la localitat.

4.1.3 Celebracions i jornades

Es tracta d'activitats que impliquin la participació de tota la comunitat educativa: xerrades, jornades esportives, activitats lúdiques, activitats de sensibilització social (celebracions de dies emblemàtics: contra la violència de gènere, per la pau i la no violència, festa inclusiva, caminada solidària, recapte d'aliments, etc.), activitats comunes per compartir espais i moments (entrega de premis i diplomes, espais de debat i diàleg, projectes transversals de centre, etc.).

4.1.4 **Acció tutorial** amb els/les alumnes i les famílies: difusió i treball de les normes, dinàmiques de grup, tractament dels conflictes, debats i diàleg entre els/les alumnes, participació en activitats diverses, tallers, etc.

4.2 Nivell d'intervenció.

Els procediments de **resolució dels conflictes** de convivència s'han d'ajustar als principis i criteris següents:

- a. Han de vetllar per la protecció dels drets dels afectats i han d'assegurar el compliment dels deures dels afectats.
- b. Han de garantir la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i el professorat.
- c. Han d'emprar mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

Mesures i actuacions que han de permetre a la comunitat escolar abordar de manera positiva la gestió i resolució de conflictes.



- Intervenció del TIS del centre: amb la seva tasca professional diària, vers el desenvolupament de diferents projectes socials en què participi l'alumnat i on es fomentin els valors necessaris per a una bona convivència
- Protocols d'intervenció: #Aquiproubullying.
- Mediació escolar.
- Contractes pedagògics i signatura de la Carta de Compromís Educatiu per part de l'alumnat, les seues famílies, si són alumnes menors d'edat, i l'institut.
- Actuacions de conciliació.
- Atencions i tutories individualitzades (acció tutorial, departament orientació, salut i escola, etc.)
- Aplicació de les NOFC.

4.3 Nivell organitzatiu i de gestió de centre.

Les mesures, actuacions i marc organitzatiu que permeten al centre educatiu gestionar, facilitar i articular tant les actuacions com els processos necessaris per treballar a favor de la convivència són:

- a. Coordinacions d'equip docent: incidències, acords, seguiment (actes).
- b. Seguiment d'incidències: DRIVE compartit per TIS, Cap d'estudis, Coordinació Pedagògica, Orientació i coordinadores de cicle.
- c. Seguiment Cautelar i Expedients, web actualitzada.
- d. Equip referència (#Aquiproubullying: elaboració protocol intervenció assetjament i Projecte de convivència).
- e. Comissió de convivència: reunió per donar suport a tramitació d'expedients disciplinaris.
- f. Comissió d'Atenció a la diversitat: seguiment alumnat amb dificultats.
- g. Currículum acadèmic ESO (optativitat orientada a les competència social i personal) i línies estratègiques del Pla Educatiu d'Entorn.



5. OBJECTIUS – ACTUACIONS- AGENTS IMPLICATS – INDICADORS.

Objectiu General 1			
Promoure una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.			
Objectiu específic	1.1 Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Desenvolupar projectes de centre, celebracions i jornades, projectes socials oberts a la comunitat escolar.	Nombre d'activitats obertes a la comunitat escolar.	Tot el curs	TIS i equip docent
Realitzar reunions participatives amb les famílies que garanteixin un feedback.	Percentatge d'assistència de famílies a les reunions de centre.	Tot el curs	Coordinació de nivell i tutories
Dissenyar un sistema de comunicació digital amb les famílies.	Protocol de comunicació elaborat.	Pla pilot 2 cursos	Coordinació TAC Equip directiu
Objectiu específic	1.2 Exigir el respecte vers les persones del centre, reduint el nivell de conflictivitat.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Fer visibles les normes i conseqüències al centre.	Presència de les normes als espais del centre.	1r Trimestre	Equip docent Tutories
Aplicar el protocol de normes i hàbits de centre.	Percentatge d'alumnes amb expedients i nº incidències de cada nivell.	Anual	Equip docent TIS Cap d'estudis
Objectiu específic	1.3 Incrementar el nombre d'activitats de centre i celebració de Jornades		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Celebració d'activitats i jornades	Percentatge d'increment	Anual	Claustre TIS



de centre vinculades amb la convivència per a la comunitat escolar.	d'activitats i jornades respecte el curs anterior.		
Objectiu específic	1.4 Actualitzar els continguts transversals i projectes curriculars (PEC, PAT i Pla Educatiu d'Entorn).		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Revisió i incorporació de nous continguts, programes i/o activitats.	Nombre d'actualitzacions per nivell.	Anual	Coordinació pedagògica Departament d'orientació Tutories
FIC competències transversals	Nombre de noves eines i documentació de treball de l'àmbit transversal elaborat.	Anual	Equip impulsor Claustre

Objectiu General 2			
Prevenir situacions de conflicte derivades de qualsevol tipus de discriminació, assetjament i/o manca de tolerància i respecte a la diversitat.			
Objectiu específic	2.1 Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Activitats competencials des de les diferents programacions de matèria.	Percentatge d'assoliment de la competència social i personal (ESO) i capacitats clau (cicles formatius)	Anual (avaluació final)	Equip docent
Aplicar els protocols, normes i hàbits de centre.	Expedients i mesures disciplinàries per alumne.	Anual	Equip docent TIS Cap d'estudis
Realitzar activitats incloses al PAT vinculades amb la intel·ligència interpersonal.	Percentatge d'activitats per desenvolupar la convivència al PAT	Anual	Tutories



Atencions individualitzades	Nombre d'Al realitzades	Anual	Departament d'orientació
Objectiu específic	2.2 Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Desenvolupar projectes de centre, celebracions i jornades, projectes socials oberts a la comunitat escolar.	Nombre d'alumnes voluntaris/ col·laboradors a les diferents jornades promogudes pel centre (Dies internacionals, Festa Inclusiva, etc.)	Anual	Equip docent TIS
Objectiu específic	2.3 Difondre Protocol d'intervenció Bullying		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Comunicació Protocol de centre	Publicació a la web.	Final de curs	Cap d'estudis
Reunions de coordinació	Presentació a la comunitat docent.	Tercera Avaluació	Cap d'estudis
Objectiu específic	2.4 Acollir totes les persones que entren a l'escola: alumnat, famílies, professorat, personal de l'escola.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Actuacions d'acollida al professorat nouvingut.	Fet o No fet (grau de compliment del procediment regulat a les NOFC)	Anual	Direcció
Entrevistes individuals alumnat nouvingut i a les seves famílies	Fet o No fet (grau de compliment del procediment regulat a les NOFC)	Anual	Coordinació pedagògica Departament orientació Tutories
Objectiu específic	2.5 Intervenció GUAITES		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Implementació i execució del servei	Nombre activitats de difusió/sensibilització del servei	Anual	Professorat responsable Alumnat Guaites
	Nombre casos detectats per l'equip	Anual	Alumnat Guaites



Objectiu General 3			
Intervenir en les situacions detectades com a sospitoses de discriminació, assetjament i/o manca de tolerància i respecte a la diversitat.			
Objectiu específic	3.1 Gestionar els conflictes amb voluntat d'entesa i resolució.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Trobades de mediació.	Nombre de sol·licituds del servei de mediació.	Anual	Equips alumnat mediador
	Nombre de casos resolts.	Anual	Equips mediadors Comissió de convivència.
Objectiu específic	3.2 Aplicació Protocol d'intervenció Bullying		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Estudi de casos	Nombre de casos detectats i atesos.	Anual	Equip de referència
Objectiu específic	3.3 Implantar el servei de mediació escolar		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Elaboració del Projecte de Mediació Escolar (procediment i documentació)	Fet o No fet (grau de compliment del procediment regulat a les NOFC)	Anual	Equip de referència
Formacions per a alumnat mediador	Nombre d'alumnes formats com a mediadors	1r Quadrimestre	Equip de referència
Activitats de difusió del servei de mediació	Percentatge d'alumnat i professorat informat	Anual	Equip de referència Equip alumnat mediador
Objectiu específic	3.4 Aplicar les mesures reparadores més adequades per a cada situació.		
Actuació	Indicador	Temporització	Agents
Gestió positiva dels conflictes	Nombre de casos on s'apliquen d'altres mesures reparadores com contractes pedagògics, negociacions, arbitratges...	Anual	Tutories TIS Cap d'estudis



6. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El seguiment i l'avaluació del Projecte de Convivència correspon a la direcció del centre, amb la col·laboració de la comissió de convivència i el suport del consell escolar.

La comissió de convivència, depenent del Consell Escolar del centre, està formada per (Art.25 de les NOFC):

- El/la cap d'estudis del centre, qui la presideix per raó del seu càrrec
- La coordinació pedagògica
- Un representant de les famílies
- Un representant del PAS (TIS)
- Un representant del claustre de professorat
- Un representant dels alumnes

Aquest equip té la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui, per tal de realitzar:

- Una valoració del nivell de coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- Una valoració de la seva eficàcia.
- Una anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.
- Un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

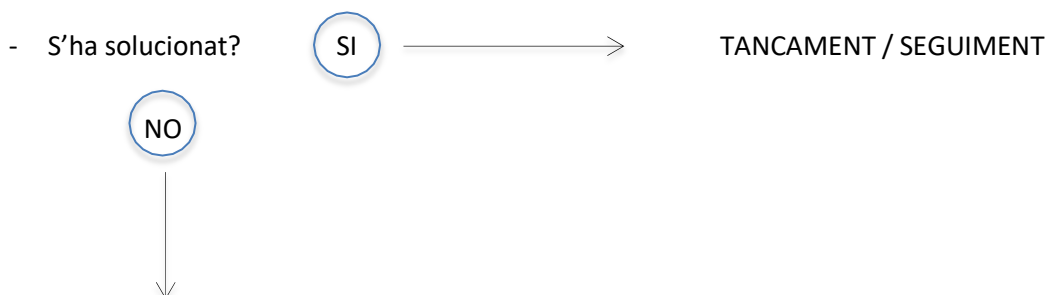


7. ANNEXOS

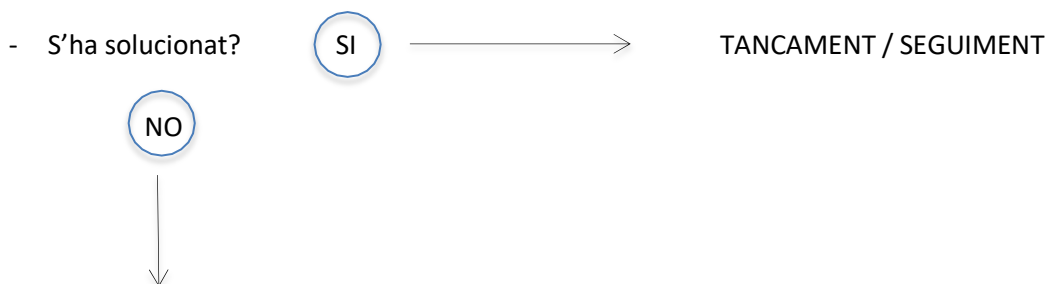
7.1 MAPA GESTIÓ POSITIVA CONFLICTES DE CENTRE

Si qualsevol membre del **CLAUSTRE** detecta un conflicte o dificultat de convivència entre dos membres de la mateixa.

1. El **docent** realitzarà una GESTIÓ POSITIVA del conflicte.



2. Informarà al **tutor/a**, que intentarà realitzar una GESTIÓ POSITIVA del conflicte i comptarà amb el suport de **coordinació de nivell i orientació**, si s'escau.



3. Informarà al **TIS** de centre que intentarà realitzar una GESTIÓ POSITIVA del conflicte.

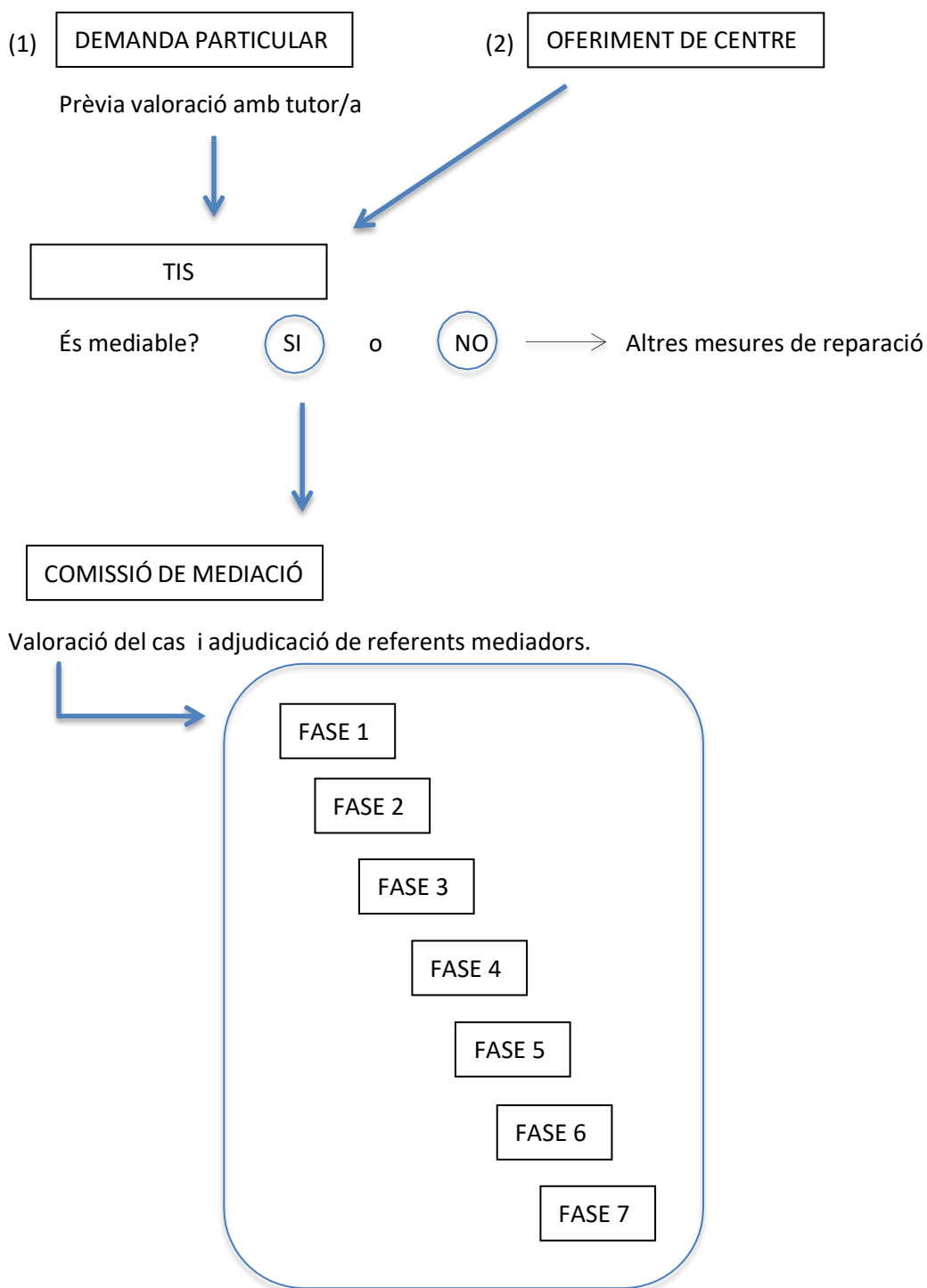


4. Derivarà el cas a **Cap d'estudis** per aplicació de:

- Valoració aplicació NOFC
- Valoració tramitació Protocol Aquiproubullying.



7.2 MAPA GESTIÓ POSITIVA CONFLICTES PER LA VIA DE LA MEDIACIÓ





7.3 DOCUMENTACIÓ

SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ

Nom i cognoms:

Data:

He tingut o he observat un conflicte amb:

Explica quin conflicte has tingut o has observat:

Sol·licito que es proposi una mediació per tal de resoldre el conflicte, i per aquests motius signo la present.

Priorització:

preferent (abans de 5 dies hàbils)

urgent (abans de 48 hores)

Signatura: